



**Raport z konsultacji
społecznych
(badań mieszkańców Kętrzyna)**

dotyczący zakresu wniosku

w ramach konkursu

Polsko-Szwajcarski

Program Rozwoju Miast

Kętrzyn, 2025



ul. Wojska Polskiego 11, 11-400 Kętrzyn

www.miastoketrzyn.pl

Opracowanie:



Idenea Consulting sp. z o.o.

ul. M. C. Skłodowskiej 3 lok. 63

15-094 Białystok

www.idenea.pl

Autorzy:

Norbert Brzostowski

Konstancja Brzostowska

Niniejszy dokument został opracowany przez Idenea Consulting sp. z o.o. we współpracy z Wydziałem Rozwoju Miasta Urzędu Miasta Kętrzyn.

Konsultacje przeprowadzono w okresie od 07.12.2024 r. do 27.12.2024 r.

Celem badań było pozyskanie opinii mieszkańców o kluczowych propozycjach działań planowanych do dofinansowania w ramach Polsko-Szwajcarskiego Programu Rozwoju Miast dofinansowanego z Drugiej Edycji Szwajcarskiej Pomocy Finansowej dla wybranych Państw Członkowskich Unii Europejskiej w celu zmniejszenia różnic społeczno-gospodarczych w obrębie Unii Europejskiej.

Wyniki badań będą wykorzystane do stworzenia ostatecznej koncepcji wniosku o dofinansowanie.

1. Informacje o badaniu

Konsultacje przeprowadzono zgodnie z ZARZĄDZENIEM NR 285/2024 BURMISTRZA MIASTA KĘTRZYN z dnia 29 listopada 2024 r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych zakresu wniosku o dofinansowanie dla miast ubiegających się o wsparcie w ramach Polsko-Szwajcarskiego Programu Rozwoju Miast dofinansowanego z Drugiej Edycji Szwajcarskiej Pomocy Finansowej dla wybranych Państw Członkowskich Unii Europejskiej w celu zmniejszenia różnic społeczno-gospodarczych w obrębie Unii Europejskiej.

Badanie przeprowadzono przy użyciu kwestionariusza ankiety.

Celem konsultacji było zebranie informacji o zasadności realizacji propozycji działań i rozwiązań w zakresie projektu, które przyczynią się do rozwoju gospodarczego miasta Kętrzyn.

Konsultacje były prowadzone od 07.12.2024 r. do 27.12.2024 r.

Konsultacje swoim zasięgiem objęły obszar miasta Kętrzyn, a do udziału w konsultacjach uprawnieni byli wszyscy jego mieszkańcy.

Z treścią ankiety można było się zapoznać:

- 1) na stronie internetowej Urzędu Miasta Kętrzyn, pod adresem: <https://www.miastoketrzyn.pl>, w zakładce „Mieszkaniec”,
- 2) w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Kętrzyn, pod adresem https://bip.miastoketrzyn.pl/80/Tablica_ogloszen, w zakładce „Tablica ogłoszeń”,
- 3) w Wydziale Rozwoju Miasta Urzędu Miasta Kętrzyn, ul. Wojska Polskiego 11, pokój 309 (III piętro), w godzinach pracy Urzędu, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 - 15.30.

Ankiety można było składać w terminie do ostatniego dnia konsultacji, w formie:

- 1) wypełnionej ankiety on-line dostępnej na stronie Urzędu Miasta Kętrzyn,
- 2) elektronicznej (przekazanych na adres j.bednarska@miastoketrzyn.pl bez konieczności opatrywania ich bezpiecznym podpisem elektronicznym),
- 3) skrytki ePUAP na adres: /280801/skrytka,
- 4) papierowej (osobiście lub listownie na adres: Urząd Miasta Kętrzyn, ul. Wojska Polskiego 11, Wydział Rozwoju Miasta Urzędu Miasta Kętrzyn - pokój 309).

Badanie było anonimowe, kwestionariusz zawierał 10 pytań merytorycznych. Zrealizowano 119 ankiet.

Raport z konsultacji społecznych (badań mieszkańców Kętrzyna)

W ankiecie zaprezentowano krótkie opisy 10 projektów, które należało ocenić w skali od 1 do 7, gdzie 1 oznacza, że projekt jest absolutnie niepotrzebny, a 7, że jest absolutnie potrzebny, a 4 - ocena neutralna (nie wiem, nie mam zdania).

Schemat oceny.

*Proszę ocenić projekt w skali od 1 do 7, gdzie 1 oznacza, że projekt jest absolutnie niepotrzebny; 2 – niepotrzebny; 3 – raczej niepotrzebny; 4 – ocena neutralna (nie wiem, nie mam zdania); 5 – raczej potrzebny; 6 – potrzebny; 7 – absolutnie potrzebny.
(proszę zaznaczyć „x” przy odpowiedniej wartości)*

1	2	3	4	5	6	7

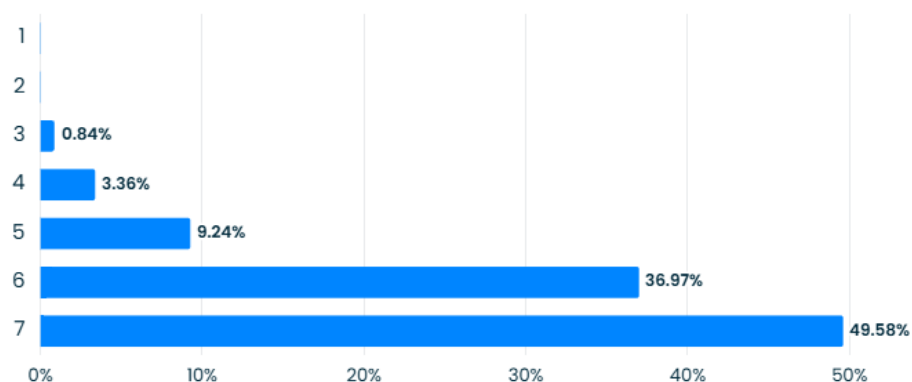
2. Wyniki badań

1. Przebudowa, rozbudowa, modernizacja i wyposażenie szkół podstawowych i przedszkoli

Projekt obejmuje rozbudowę z przebudową i remont budynków szkół podstawowych, placów zabaw przy szkołach i przedszkolach, wyposażenie w sprzęt do prowadzenia edukacji dla dzieci ze specjalnymi potrzebami.

1.1. Przebudowa, rozbudowa, modernizacja i wyposażenie szkół podstawowych i przedszkoli

119 z 119 osób odpowiedziało



Negatywne: 0,84% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”)

Pozytywne: 95,79% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)

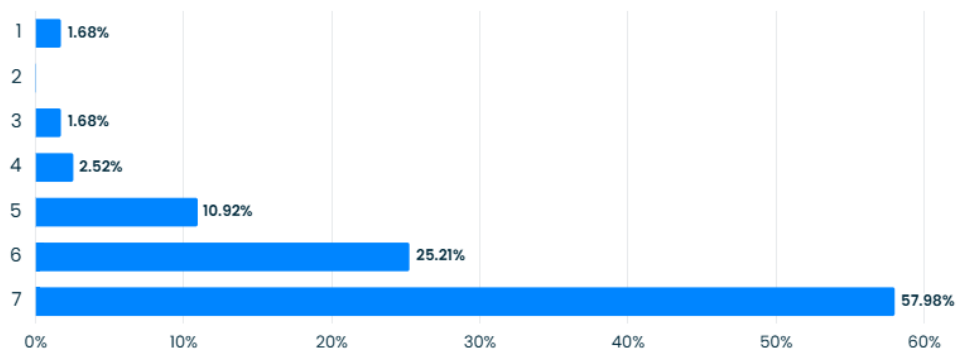
2. Inkubator przedsiębiorczości

Celem projektu jest wsparcie przedsiębiorczości na terenie miasta.

Zakres projektu obejmuje m.in.: remont i wyposażenie obiektu inkubatora; przygotowanie hal produkcyjnych pod działalność biznesową, granty inwestycyjne na rozpoczęcie działalności gospodarczej; granty na usługi rozwojowe i doradcze dla firm; doradztwo w zakresie inkubacji firm; konsultacje i szkolenia dla firm; budowę sieci kontaktów i współpracy pomiędzy inwestorami, partnerami biznesowymi, samorządem, uczelniami; dostęp dla firm do przestrzeni biurowej i przestrzeni współpracy; prowadzenie Lokalnego Obserwatorium Przedsiębiorczości; organizację konkursów na biznesplany; prowadzenie bazy pomysłów na lokalny biznes; prowadzenie bazy nieruchomości komercyjnych, inne działania wspierające przedsiębiorczość.

2.2. Inkubator przedsiębiorczości

119 z 119 osób odpowiedziało



Negatywne: 3,36% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”)

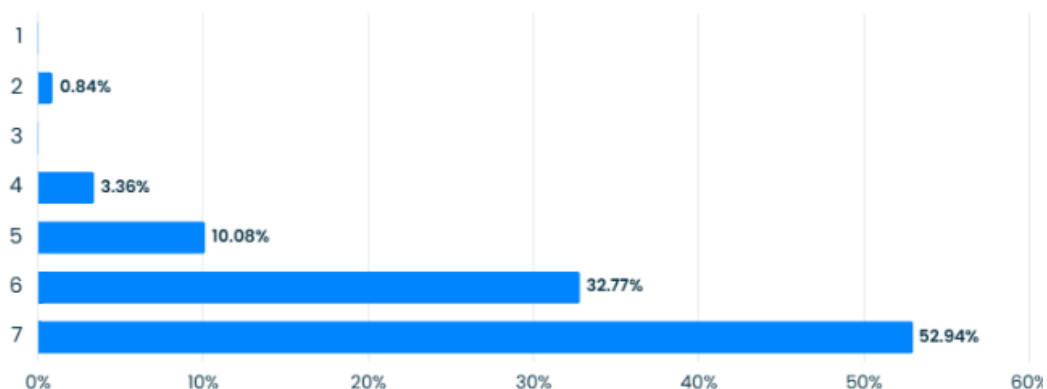
Pozytywne: 94,11% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)

3. Wyposażenie szkół na terenie miasta Kętrzyn

Zakres projektu obejmuje wyposażenie sal informatycznych w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych jako miejsc realizacji edukacji biznesowej w ramach inkubatora przedsiębiorczości (zajęcia dla młodzieży z prowadzenia działalności gospodarczej i przedsiębiorczości).

3.3. Wyposażenie szkół na terenie miasta Kętrzyn

119 z 119 osób odpowiedziało



Negatywne: 0,84% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”)

Pozytywne: 95,79% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)

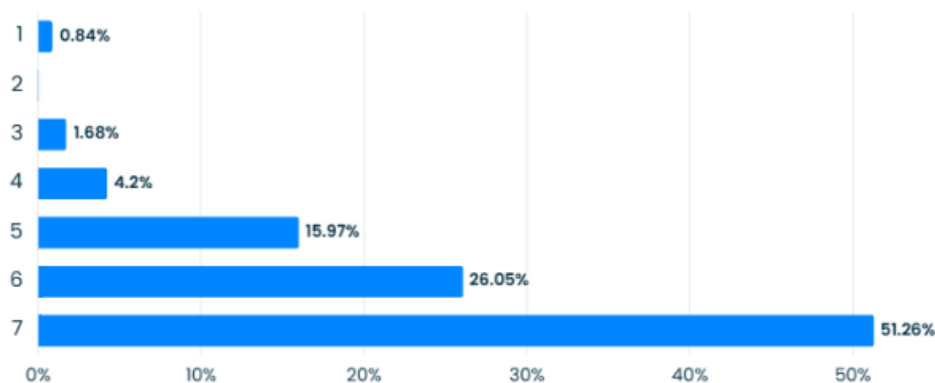
4. Inkubator Młodych Inicjatyw i Współpracy z NGO-sami

Celem inkubatora jest rozwój sektora organizacji pozarządowych w mieście oraz realizacja szeregu działań pomocy i integracji społecznej oraz aktywizacja społeczna ludzi młodych.

Projekt obejmuje remont i wyposażenie pomieszczeń na potrzeby działania inkubatora oraz szereg innych elementów, m.in: granty dla organizacji pozarządowych na rozwój instytucjonalny; granty na projekty dla młodzieży i realizowane przez młodzież, kursy i szkolenia dla aktualnych i przyszłych liderów społecznych; konsultacje i szkolenia (inkubator będzie organizował szkolenia, warsztaty i seminaria dotyczące różnych aspektów prowadzenia działalności organizacji pozarządowych); budowę sieci kontaktów i współpracy (inkubator stworzy platformę, gdzie organizacje pozarządowe, samorząd, przedsiębiorcy, mieszkańcy będą mogli nawiązywać kontakty, dzięki temu inkubator stanie się miejscem aktywnej wymiany wiedzy i doświadczeń), rozwój podmiotów ekonomii społecznej (PES).

4. 4. Inkubator Młodych Inicjatyw i Współpracy z NGO-sami

119 z 119 osób odpowiedziało



Negatywne: 2,52% (suma ocen: 1 – „*absolutnie niepotrzebny*”; 2 – „*niepotrzebny*”; 3 – „*raczej niepotrzebny*”)

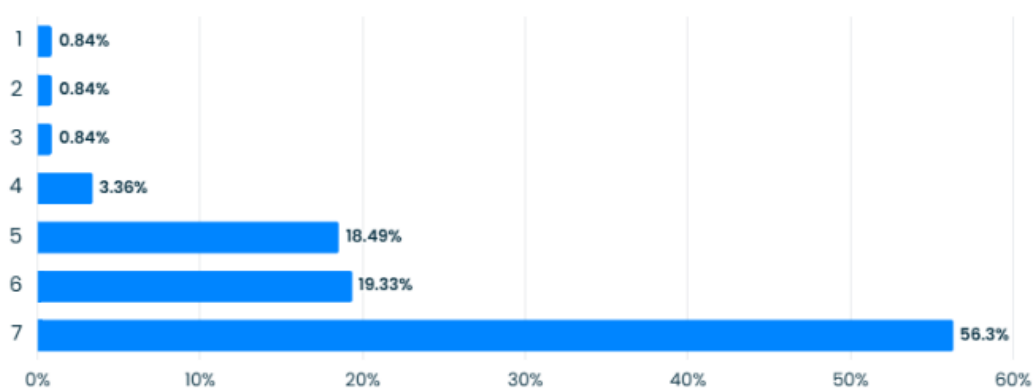
Pozytywne: 93,28% (suma ocen: 7 – „*absolutnie potrzebny*”; 6 – „*potrzebny*”; 5 – „*raczej potrzebny*”)

5. Dostępne obiekty i przestrzenie (granty)

Projekt obejmuje realizację projektów grantowych przez mieszkańców, instytucje i inne podmioty w zakresie: usuwania barier architektonicznych, dostosowania obiektów publicznych i przestrzeni dla osób ze szczególnymi potrzebami, przebudowa, adaptacja istniejących i rozwój nowych terenów zielonych oraz podwórek stanowiących własność/współwłasność beneficjentów wsparcia) wraz z małą architekturą, inne.

5. 5. Dostępne obiekty i przestrzenie (granty)

119 z 119 osób odpowiedziało



Negatywne: 2,52% (suma ocen: 1 – „*absolutnie niepotrzebny*”; 2 – „*niepotrzebny*”; 3 – „*raczej niepotrzebny*”)

Pozytywne: 94,12% (suma ocen: 7 – „*absolutnie potrzebny*”; 6 – „*potrzebny*”; 5 – „*raczej potrzebny*”)

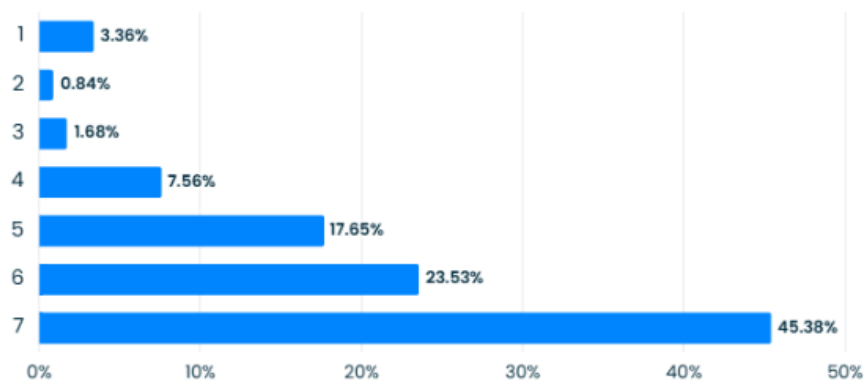
6. Wdrożenie programu „Kętrzyńskie korzenie”

Celem projektu jest integracja aktualnych mieszkańców z byłymi mieszkańcami miasta, którzy odnieśli znaczący sukces zawodowy (biznesmeni, menadżerowie, pisarze, dziennikarze, profesorowie, aktorzy, inne znane osoby).

Przedsięwzięcie polega na stworzeniu realnej i wirtualnej sieci kontaktów z osobami pochodzącymi z obszaru miasta i okolic, a mieszkającymi poza jego granicami oraz zachęcenie byłych mieszkańców do powrotu na teren miasta, odświeżenie kontaktów, nawiązanie nowych, także w kontekście biznesowym (stworzenie możliwości dla tych osób do zainwestowania w Kętrzynie).

6. 6. Wdrożenie programu „Kętrzyńskie korzenie”

119 z 119 osób odpowiedziało



Negatywne: 5,88% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”)

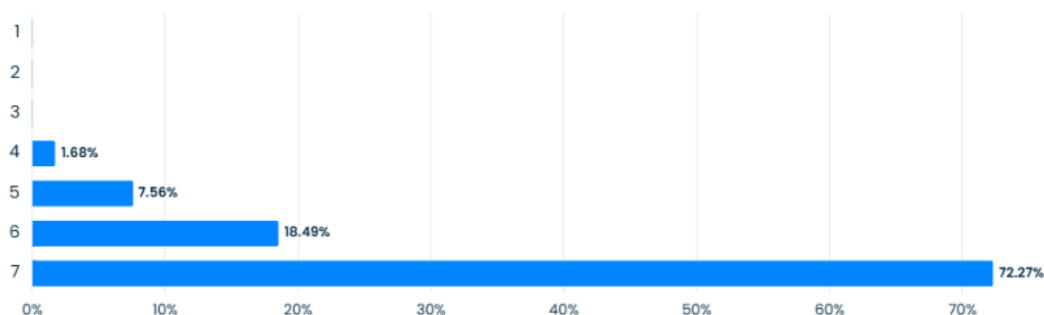
Pozytywne: 85,56% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)

7. Bezpieczni, aktywni i zdrowi

Projekt obejmuje: zakup wyposażenia do szpitala i poradni specjalistycznych, realizację projektów terapeutycznych i rehabilitacyjnych dla mieszkańców, usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (np. tzw. „złota rączka dla seniora”), wyposażenie instytucji w sprzęt do prowadzenia edukacji i zajęć kulturalnych, rekreacyjnych dla dzieci ze specjalnymi potrzebami, aktywizacja zawodowa i społeczna osób korzystających ze wsparcia mieszkań treningowych, doposażenie ośrodka szkolno-wychowawczego.

7.7. Bezpieczni, aktywni i zdrowi

119 z 119 osób odpowiedziało



Negatywne: 3,36% (suma ocen: 1 – „*absolutnie niepotrzebny*”; 2 – „*niepotrzebny*”; 3 – „*raczej niepotrzebny*”)

Pozytywne: 98,32% (suma ocen: 7 – „*absolutnie potrzebny*”; 6 – „*potrzebny*”; 5 – „*raczej potrzebny*”)

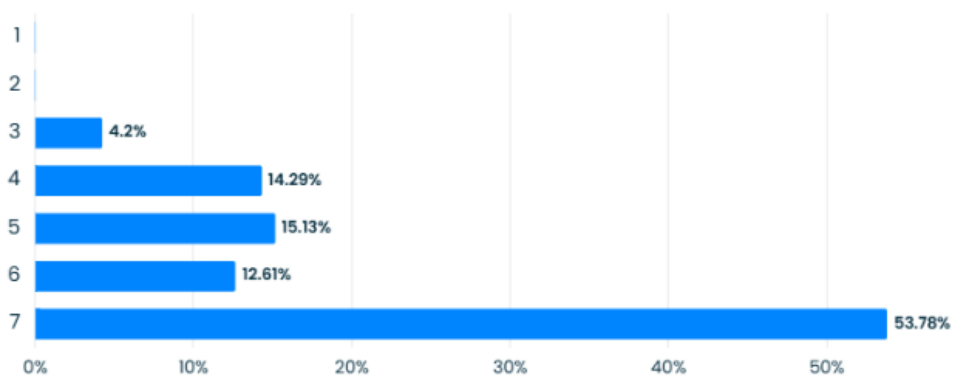
8. Granty na kotły

Celem projektu jest redukcja emisji zanieczyszczeń do powietrza i podniesienie komfortu życia mieszkańców.

Projekt obejmuje wymianę starych kotłów na nowe, w tym odnawialne źródła energii, w domach i mieszkaniach. Projekt będzie realizowany w formie grantów dla osób fizycznych lub instytucji.

8. 8. Granty na kotły

119 z 119 osób odpowiedziało



Negatywne: 3,36% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”)

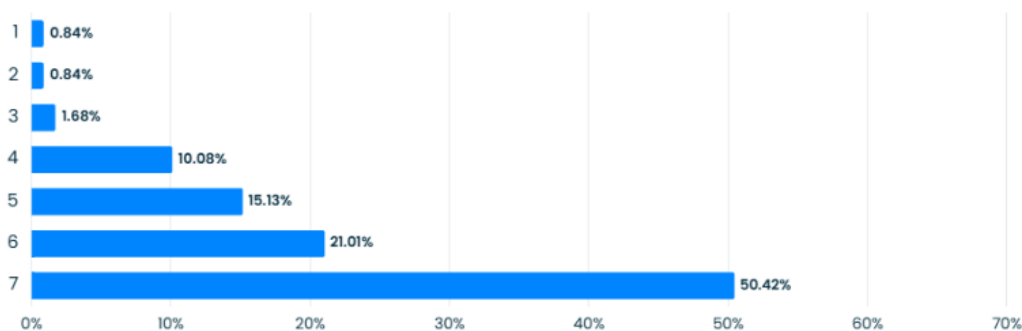
Pozytywne: 81,52% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)

9. Budowa kolektora deszczowego odprowadzającego wody opadowe i roztopowe z zachodniej części miasta

Projekt umożliwi eliminację zagrożenia podtopień w mieście.

9. 9. Budowa kolektora deszczowego odprowadzającego wody opadowe i roztopowe z zachodniej części miasta

119 z 119 osób odpowiedziało



Negatywne: 3,36% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”)

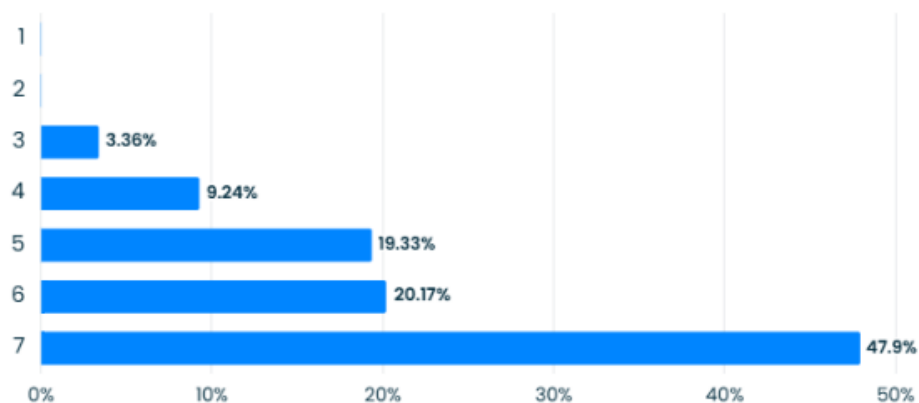
Pozytywne: 85,56% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)

10. Rekultywacja Jeziora Kętrzyńskiego

Projekt obejmuje rekultywację hydrotechniczną i przyrodniczą Jeziora Kętrzyńskiego wraz z zarybieniem akwenu. Celem projektu jest ochrona przyrody, w tym bioróżnorodności oraz wzrost atrakcyjności rekreacyjnej centrum miasta.

10. 10. Rekultywacja Jeziora Kętrzyńskiego

119 z 119 osób odpowiedziało



Negatywne: 3,36% (suma ocen: 1 – „*absolutnie niepotrzebny*”; 2 – „*niepotrzebny*”; 3 – „*raczej niepotrzebny*”)

Pozytywne: 87,40% (suma ocen: 7 – „*absolutnie potrzebny*”; 6 – „*potrzebny*”; 5 – „*raczej potrzebny*”)

3. Podsumowanie wyników ocen rozpatrywanych projektów/ działań

Wszystkie oceniane przez mieszkańców projekty uzyskały pozytywne opinie. Projektami ocenionymi najbardziej pozytywnie były:

- ✓ Bezpieczni, aktywni i zdrowi - **98,32%** ocen pozytywnych.
- ✓ Przebudowa, rozbudowa, modernizacja i wyposażenie szkół podstawowych i przedszkoli - **95,79%** ocen pozytywnych.
- ✓ Wyposażenie szkół na terenie miasta Kętrzyn - **95,79%** ocen pozytywnych.
- ✓ Inkubator przedsiębiorczości - **94,11%** ocen pozytywnych.
- ✓ Inkubator Młodych Inicjatyw i Współpracy z NGOsamii - **93,28%** ocen pozytywnych.

Projekt/ działanie	Wynik
1. Przebudowa, rozbudowa, modernizacja i wyposażenie szkół podstawowych i przedszkoli	Negatywne: 0,84% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”) Pozytywne: 95,79% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)
2. Inkubator przedsiębiorczości	Negatywne: 3,36% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”) Pozytywne: 94,11% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)
3. Wyposażenie szkół na terenie miasta Kętrzyn	Negatywne: 0,84% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”) Pozytywne: 95,79% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)
4. Inkubator Młodych Inicjatyw i Współpracy z NGOsamii	Negatywne: 2,52% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”) Pozytywne: 93,28% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)
5. Dostępne obiekty i przestrzenie (granty)	Negatywne: 2,52% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”) Pozytywne: 94,12% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)
6. Wdrożenie programu „Kętrzyńskie korzenie”	Negatywne: 5,88% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”) Pozytywne: 85,56% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)
7. Bezpieczni, aktywni i zdrowi	Negatywne: 3,36% (suma ocen: 1 – „absolutnie niepotrzebny”; 2 – „niepotrzebny”; 3 – „raczej niepotrzebny”) Pozytywne: 98,32% (suma ocen: 7 – „absolutnie potrzebny”; 6 – „potrzebny”; 5 – „raczej potrzebny”)

Raport z konsultacji społecznych (badań mieszkańców Kętrzyna)

Projekt/ działanie	Wynik
8. Granty na kotły	Negatywne: 3,36% (suma ocen: 1 – „ <i>absolutnie niepotrzebny</i> ”; 2 – „ <i>niepotrzebny</i> ”; 3 – „ <i>raczej niepotrzebny</i> ”) Pozytywne: 81,52% (suma ocen: 7 – „ <i>absolutnie potrzebny</i> ”; 6 – „ <i>potrzebny</i> ”; 5 – „ <i>raczej potrzebny</i> ”)
9. Budowa kolektora deszczowego odprowadzającego wody opadowe i roztopowe z zachodniej części miasta	Negatywne: 3,36% (suma ocen: 1 – „ <i>absolutnie niepotrzebny</i> ”; 2 – „ <i>niepotrzebny</i> ”; 3 – „ <i>raczej niepotrzebny</i> ”) Pozytywne: 85,56% (suma ocen: 7 – „ <i>absolutnie potrzebny</i> ”; 6 – „ <i>potrzebny</i> ”; 5 – „ <i>raczej potrzebny</i> ”)
10. Rekultywacja Jeziora Kętrzyńskiego	Negatywne: 3,36% (suma ocen: 1 – „ <i>absolutnie niepotrzebny</i> ”; 2 – „ <i>niepotrzebny</i> ”; 3 – „ <i>raczej niepotrzebny</i> ”) Pozytywne: 87,40% (suma ocen: 7 – „ <i>absolutnie potrzebny</i> ”; 6 – „ <i>potrzebny</i> ”; 5 – „ <i>raczej potrzebny</i> ”)